



**Servicios Integrales  
en Consultoría Odoo**

[toktokfood.com](http://toktokfood.com)



## El fin de las integraciones problemáticas.

Si tiene soluciones de software individuales que funcionan, pero no se comunican entre sí, probablemente estás ingresando cosas más de una vez y se esté perdiendo una descripción general completa de lo que está sucediendo.

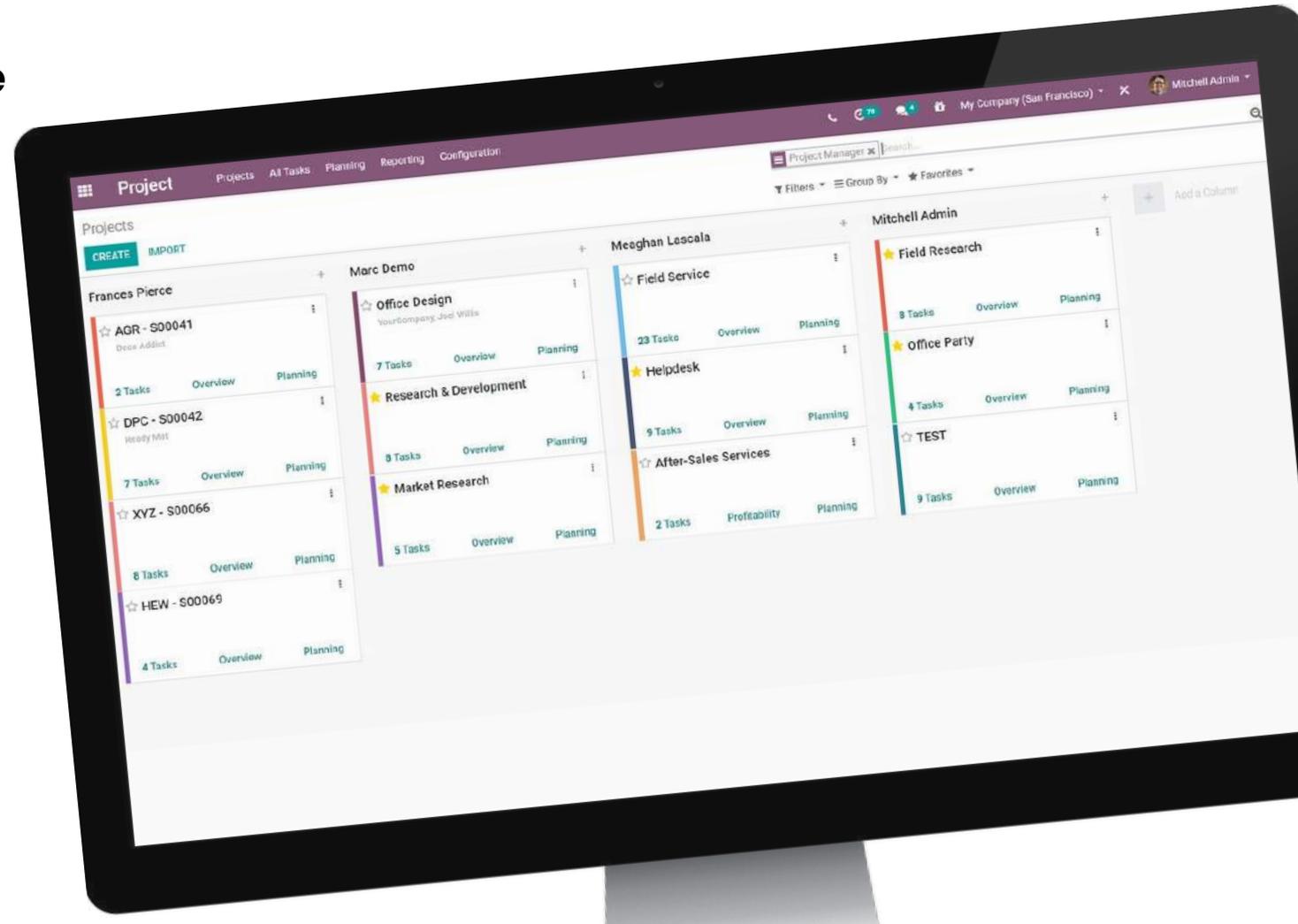
Entre las aplicaciones de Odoo y las decenas de miles de aplicaciones de la comunidad, hay algo que **te ayudará a abordar todas tus necesidades comerciales** en una solución única, rentable y modular: no más trabajo para lograr que diferentes tecnologías cooperen.

Las aplicaciones de Odoo **están perfectamente integradas entre sí**, lo que te permite automatizar completamente tus procesos comerciales y cosechar los ahorros y beneficios.





Crea una gestión de proyectos **ágil, visual y fácil** con un software de código abierto y usuarios ilimitados.





## Interfaz moderna

Lo que necesitas, de la manera que te gusta.



### ORGANIZA

Visión general detallada y eficiente de tus proyectos.



### CALENDARIO

Realiza un seguimiento de fechas de entrega con una vista de calendario clara.



### PLANIFICA

Asigna el tiempo necesario a tareas específicas en un turno planificado.



### ANALIZA

Genera reportes y realiza análisis



# Instalación y configuración de la herramienta Odoo Community

## Módulos para instalar:

						
CONVERSACIONES	CALENDARIO	CRM	CONTACTOS	PUNTO DE VENTA	VENTAS	FACTURACIÓN
						
SITIO WEB	E-LEARNING	EVENTOS	COMPRA	INVENTARIO	MANTENIMIENTO	EMPLEADOS
						
RECLUTAMIENTO	TIEMPO PERSONAL	GASTOS	APLICACIONES	AJUSTES	EMAIL MKT	COMANDERA



## Sitio web:

**Crea un sitio web profesional con el poder de los bloques predeterminados de construcción web. Añade fotos, videos, textos, enlaces y mucho más.**

También integra tu sitio web con un Chat en Vivo, convierte a los visitantes en leads, crea tu portal de clientes integrados. Conecta con tus clientes, Listo para añadir varios idiomas.

Llega a un público más amplio con un sitio web diseñado para la Optimización de Motores de Búsqueda.

También podrás mostrar las vacantes de tu negocio mediante una sección en tu sitio web personalizado.



## Ecommerce:

Crea diseños personalizados para las páginas de productos para mostrar tu negocio de una forma única.

Añade atributos tales como color, talla o estilo para que sea más cómodo navegar entre las distintas líneas de productos.

**Con una plataforma de Comercio Electrónico integrada, el inventario y las ventas se pueden mantener automáticamente gracias a los ajustes de inventario automatizados y los reportes.**





### CRM:

Obtén pronósticos precisos

Utiliza datos útiles para tomar mejores decisiones. Obtén la información que necesitas para tomar decisiones más inteligentes.

Personaliza tus tableros y obtén una vista completa de tu negocio. Profundiza con reportes en tiempo real y diagramas de flujo que cualquiera puede crear y compartir.

**Programa actividades en función de tus guiones de ventas: llamadas, reuniones, envío de correos y cotizaciones. Obtén toda la información que necesites directamente en la oportunidad: páginas web visitadas, correos recibidos, etc.**



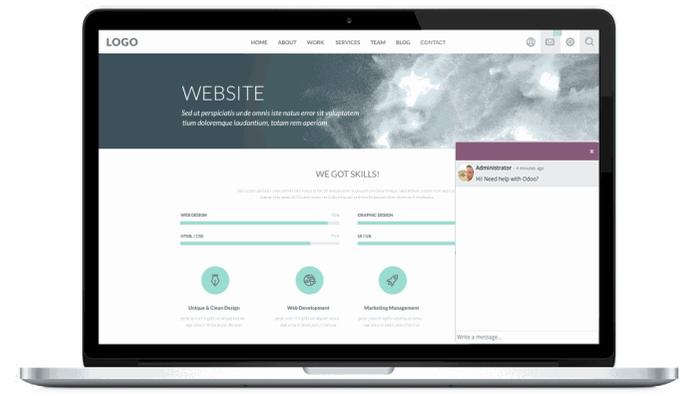
### Chat Box:

Responde las consultas de tus clientes en vivo. Interactúa con los visitantes y ofrece a los clientes un servicio de asistencia en tiempo real.

**Chatea en línea con los clientes y los visitantes del sitio web en tiempo real.**

**Todo se hace desde tu sitio web, sin necesidad de un servidor de chat especial.**

Proporciona información a sus visitantes de una manera simple y rápida: ¡nunca fue tan fácil chatear en directo con tus clientes en tu sitio web!





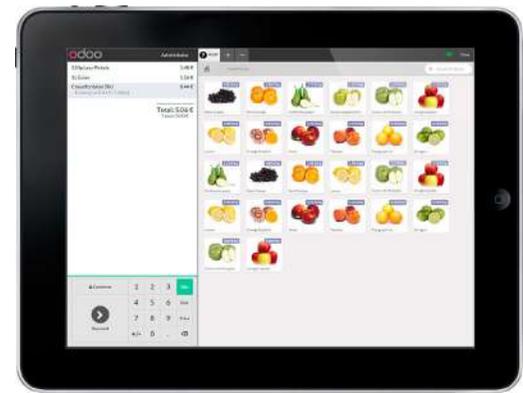
## Punto de Venta:

Compatible con cualquier hardware. No se necesita ni instalación ni hardware específico.

**El PDV de Odoo está basado en una interfaz inteligente que cualquier empresa minorista puede utilizar sin dificultad. Como es extremadamente flexible, puedes configurarlo para que se ajuste a tus necesidades específicas.**

Instala nuevas tiendas rápida y fácilmente con una conexión a Internet. Luego usa tu Punto de Venta en cualquier momento y lugar.

Mantente en contacto con tus clientes Y consiga que vuelvan gracias a los programas de fidelización.

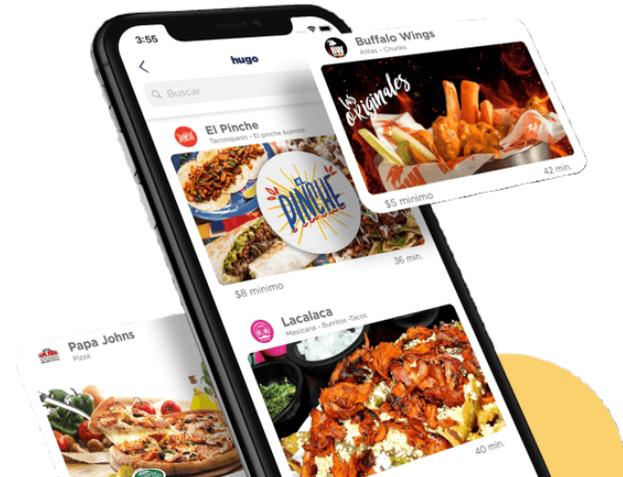


## Compras:

Administra fácilmente órdenes de proveedores y órdenes de compra. Mejora tu cadena de suministro y el rendimiento de inventarios.

**Mejora el rendimiento de tus compras e inventarios con reglas de aprovisionamiento en función de los niveles de existencias, normas logísticas, órdenes de venta, órdenes de fabricación previstas etc. Selecciona diferentes métodos de reabastecimiento para cada producto dependiendo de tus estrategias de fabricación y entrega.**

Analiza, pronostica y planifica con eficiencia tus órdenes y pedidos.





## Inventarios:

Maximiza tu almacén eficientemente. Software moderno de gestión de almacenes en línea.

Mejora tu rendimiento y tiempo de proceso. Organiza mejor tu almacén con el eficiente sistema de inventario de doble entrada.

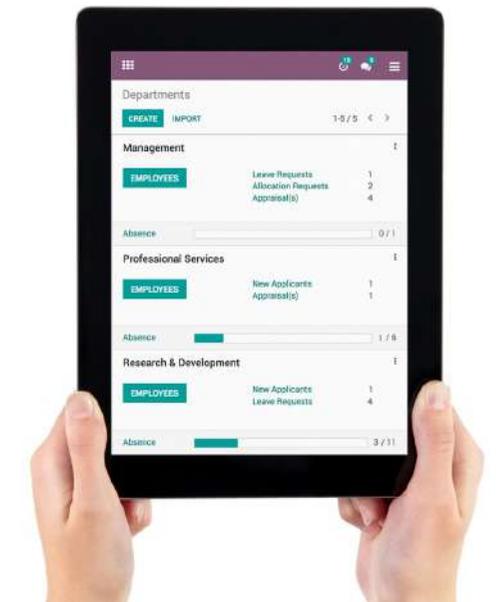
**Obtén el método de almacenamiento más eficiente y mejora todas tus operaciones internas. El inventario de doble entrada de Odoo no computa con entradas, salidas o transformaciones de existencias. En su lugar, todas las operaciones se consideran movimientos de stock entre ubicaciones.**



## Empleados:

Administra con éxito tus empleados. Centraliza toda tu información de Recursos Humanos.

**Supervisa toda la información importante de cada departamento con un simple vistazo. Limita la visibilidad de la información sensible sólo a los gerentes de Recursos Humanos, o publica información general para todos los empleados, como el directorio de empleados. Recibe alertas sobre nuevas solicitudes de permisos, asignaciones de puestos, candidaturas, evaluaciones y mucho más.**

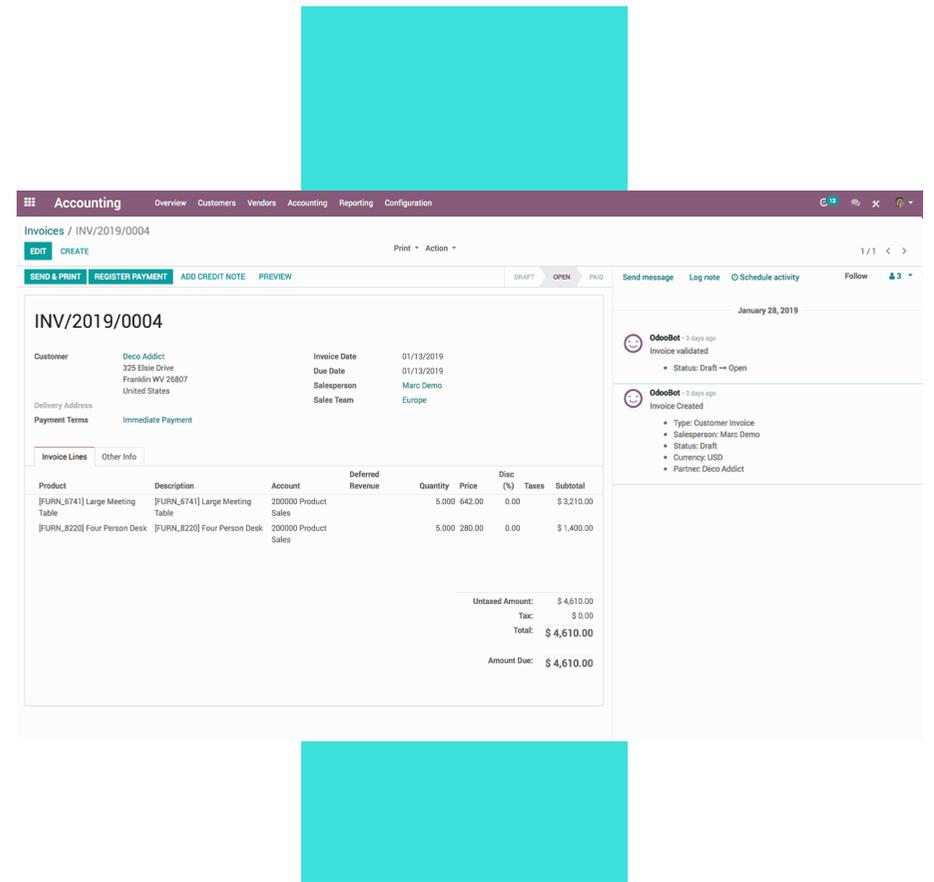




## Facturación:

Facturación Electrónica gratuita. Cumple con todos los requisitos del SAT vigentes.

- Catálogo de Cuentas XML
- Periodos y Años Fiscales
- Catálogo de Cuentas
- Políticas organizadas por periodo
- Balance de sumas y saldos o balance provisional.
- Contabilidad analítica y financiera integrada por libros, sistemas, y registros contables, además de papeles de trabajo.
- Actualización a Facturación 4.0





## Instalación de App: Mampara Cocina Odoo 13 POS

La pantalla de la cocina del punto de venta muestra los pedidos y su estado al cocinero y al gerente.

### Características

- La pantalla de la cocina es para que el personal **vea el pedido** que se ha realizado.
- También mostrará **órdenes de mesa** particulares.
- La pantalla de la cocina tiene dos categorías de usuario: **Cook y Manager**.
- Cook solo puede **ver y actualizar el orden** de categorías específicas.
- El gerente puede **ver todos los pedidos** de categorías y pedidos de mesa.
- El administrador y el usuario cocinero **pueden imprimir recibos** desde la vista de lista y la vista kanban (a través de la impresión térmica Posbox).
- El gerente puede **cambiar el estado de la cocina** según el pedido y el producto.





### Tanto en línea como sin conexión

El Punto de venta de Odoo no deja de funcionar incluso si tu conexión falla. Configura nuevas tiendas rápida y fácilmente con una conexión a internet. Luego usa tu Punto de venta en cualquier momento y lugar. A pesar de que es necesario tener una conexión a internet para iniciar el Punto de venta, seguirá funcionando incluso si se pierde la conexión.



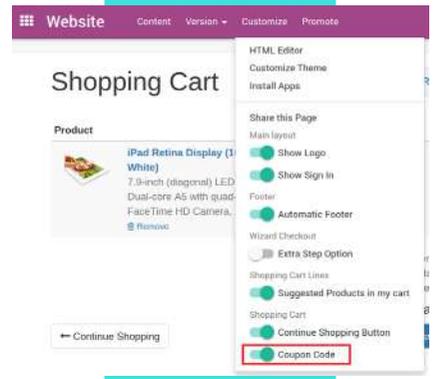
### Historial de compras de tus clientes

Registra a tus clientes para llevar el seguimiento de sus hábitos de consumo. Puedes enviarles ofertas especiales y avisos de rebajas a través del Correo de Odoo. Registra las identificaciones fiscales de tus clientes empresariales y factúrales de forma instantánea **(o envíasalas por correo electrónico)**.



### Programas de lealtad

Recompensa a tus clientes fieles con puntos, regalos y descuentos con los programas de fidelidad de Odoo. El proceso es rápido y puede ser totalmente automático. Identificar a tus clientes es todavía más rápido con las tarjetas de fidelidad y los códigos de barras de identificación de los consumidores.



## Múltiples cuentas y mesas

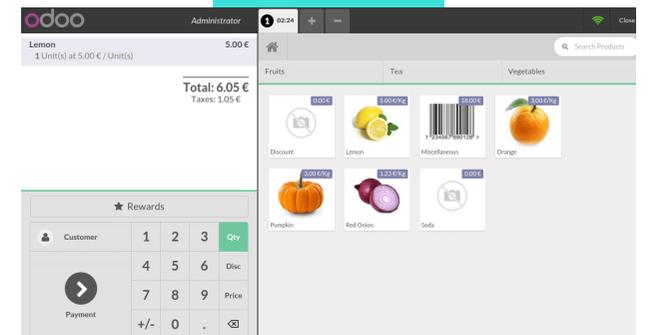
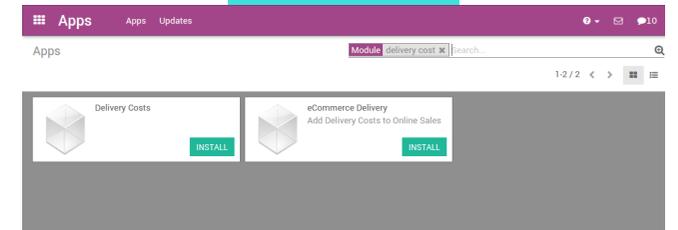
Atiende múltiples clientes en el mismo momento y organiza tus diferentes pisos de ventas con nombres o números para las pesas y diseña tus distribuciones, esto te ayudará a ubicar las disponibilidades en restaurante.

## Delivery

Registra tus pedidos de las diferentes plataformas que existen hoy en día y escribe la cuenta separándolo por mesas virtuales en el mismo punto de venta para que puedas identificar el número de ventas que generas por cada plataforma.

## Búsquedas a la velocidad de la luz

Escanea productos, navega por categorías organizadas jerárquicamente u obtén información inmediata sobre un producto con la filtración rápida de todos tus productos.





## Centros de trabajo

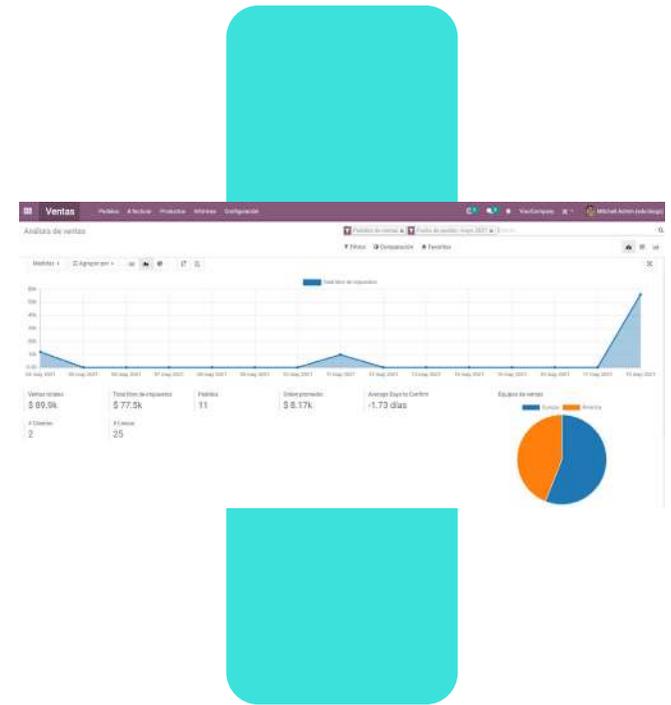
En la fabricación de un producto muchas veces intervienen diferentes áreas de trabajo por los diferentes procesos que llevan las fabricaciones que son más elaboradas, podrás crear diferentes centros de trabajo para que una misma fabricación tenga una trazabilidad de la etapa en la que está y que centro es el responsable en ese momento.

## Reportes

Entendemos que lo más importante para una toma de decisiones son los reportes en base al funcionamiento de tu negocio, con esta herramienta poderosa tienes múltiples combinaciones de reportes para que tengas la mayor amplitud al consultar el dato que necesitas saber como por ejemplo: producto más vendido, producto menos vendido, concentrado de ventas por periodos, cantidades compradas, existencias reales, cantidades de productos pronosticados en base al comportamiento actual, etc.

## Tarifas de Venta

Maneja diferentes tarifas de precios a la hora de vender, es decir que puedes configurar que asigne un precio diferente a los productos por número de piezas a vender o simplemente asignar tarifas que incluyan un descuento en productos específicos o en todos los productos.





### Corte de caja

Corte de caja práctico y fácil, genera ingresos y retiros de efectivo a caja para que puedas controlar el cierre de caja en base a las ventas realizadas obteniendo un reporte de ventas por sesión.

### Un mismo sistema Multicompañía

Nuestra plataforma es versátil a la hora de tratarse de sucursales o incluso compañías de diferente giro, si tienes diferentes compañías y/o sucursales, puedes controlarlo desde la misma plataforma asignando a las personas que tienen acceso a las compañías en específico como tener diversos almacenes y productos asignados a cada compañía. Esta manera de llevar todas tus compañías en la misma plataforma te permite tener el control en tu mano de todos tus negocios sin cuotas caras de licenciamientos.





# EQUIPO DE TRABAJO INVOLUCRADO

**1 líder de Proyecto.**  
-Organizar, asignar y dar seguimiento de tareas durante implementación

**1 Scrum Master**  
-Ayuda al equipo a mantenerse enfocado en los objetivos del proyecto y elimina los impedimentos que van apareciendo durante el camino.

**Equipo ODOO.**

<p><b>Consultoría Funcional:</b></p> <p>Analistas de negocio con experiencia en configuración de Odoo de forma nativa.</p>	<p><b>Desarrollo Backend:</b></p> <p>Desarrollo en Python y JavaScript.</p>	<p><b>Desarrollo Frontend:</b></p> <p>Desarrollo en CSS, HTML y Diseño Web.</p>	<p><b>Infraestructura:</b></p> <p>Configuración, soporte y mantenimiento a servidores, así como la seguridad de los mismos.</p>
--	---	---	---

**1 Consultor para capacitación**

**1 Tester / Documentador.**  
-Generar documentación del proyecto.



## Soporte y Mantenimiento de Software



**SERVICE  
DESK**

**01 NIVEL**

- Registrar solicitud*
- Clasificación de solicitud*
- Seguimiento de solicitud*
- Cierre de solicitud*
- Administración de Usuarios*
- Escalamiento a 2do Nivel*



**MANTO.  
DE SOFTWARE**

**02 NIVEL**

- Configuración de aplicativos
- Resolución operativa
- Incidentes en producción
- Soporte a aplicativos
- Escalamiento a 3er nivel



**NUEVOS  
DESARROLLOS**

**03 NIVEL**

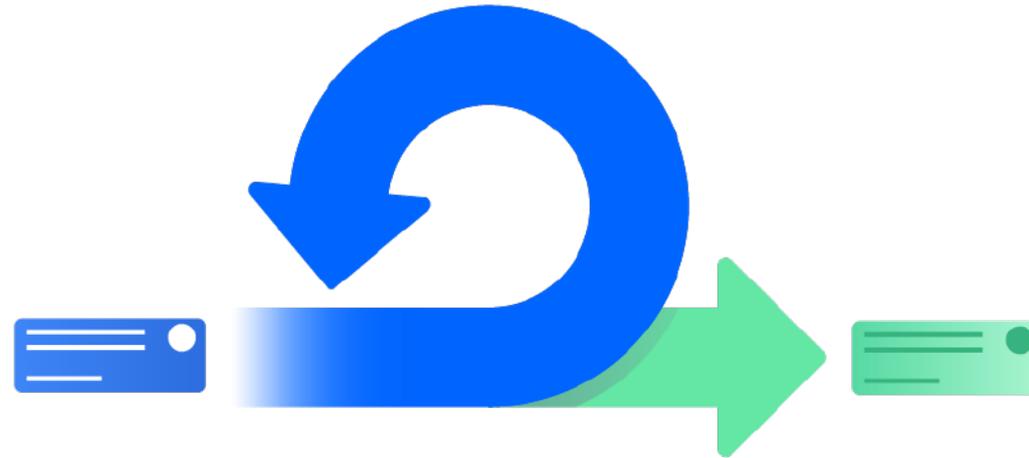
- Nuevos desarrollos
- Mantenimiento mayor
- Escalamiento a servicios especializados
- Implementación de nuevos desarrollos

**Nota:**

- Implementación mesa de soporte una vez estando en producción.
- Nos alineamos a las horas disponibles del cliente.



## Procesos

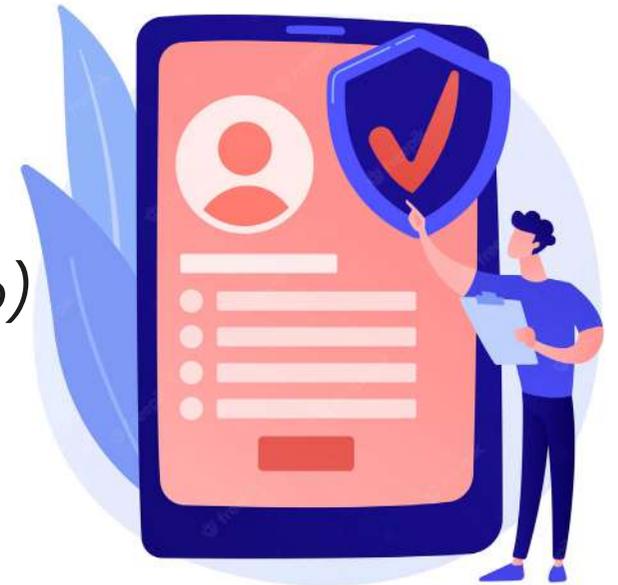


Scrum es un proyecto se ejecuta en ciclos temporales cortos y de duración fija (iteraciones que normalmente son de 2 semanas, aunque igual se suelen extender a 3 o 4 semanas, límite máximo de feedback de producto real y reflexión) Cada iteración tiene que proporcionar un resultado completo, un incremento de producto final que sea susceptible de ser entregado con el mínimo esfuerzo al cliente cuando lo solicite.

El proceso parte de la lista de objetivos/requisitos priorizada del producto, que actúa como plan del proyecto. En esta lista el cliente (Producto Owner) prioriza los objetivos balanceando el valor que aportan respecto a su coste (que el equipo estima considerando la definición de hecho) y quedan repartidos en integraciones y entregas.

## Entregables:

- *Documento de arquitectura*
- *Documento de análisis de proceso (Miro)*
- *Historias de usuario por requerimiento (Odoo)*
- *Documento de Matriz de pruebas.*
- *Manuales operativos personalizados.*
- *Grabaciones en Zoom de capacitación*





## Conclusiones

Reiteramos nuestro firme compromiso de concentrar todos nuestros esfuerzos para satisfacer sus necesidades con la mayor calidad, velocidad y profesionalismo, cubriendo a cabalidad todos los niveles de servicio que OGUM ofrece.

Por nuestra parte sólo me resta agradecer a nombre de OGUM la oportunidad que nos brindan de exponer esta propuesta. En espera de una decisión favorable nos ponemos a su disposición para cualquier documentación o aclaración del presente.





**Gabriel Salim**

Director Comercial

TOK TOK FOOD!

[toktokfood.com](http://toktokfood.com)

